**АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**«ИНСТИТУТ СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ»**

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ**

**«Состояние и перспективы развития инклюзивного туризма в России: основные аспекты формирования безбарьерной (доступной) среды»**

**ВОРОНЕЖ**

**2025 г.**

**Содержание**

Информация о целевой аудитории информационно-аналитического материала «Состояние и перспективы развития инклюзивного туризма в России: основные аспекты формирования безбарьерной (доступной) среды»..3

1. Общие положения………………………………………………………….4
   1. Статистические данные, характеризующие уровень инвалидизации в Российской Федерации в 2024 году……………………………………4
   2. Законодательная основа инклюзивного туризма в Российской Федерации……………………………………………………………….8

2. Основные направления развития туризма в соответствии со Стратегией развития Воронежской области на период до 2035 года…………………..

1. Состояние инклюзивного туризма на территории Воронежской области…………………………………………………………………….13
2. Лучшие практики регионов в сфере развития инклюзивного туризма.16
3. Перспективы развития инклюзивного туризма…………………………19
4. Заключение………………………………………………………………..21

Настоящий информационно-аналитический материал на тему: «Состояние и перспективы развития инклюзивного туризма в России: основные аспекты формирования безбарьерной (доступной) среды» подготовлен АУ ВО «Институт стратегического развития» для следующей целевой аудитории: министерство предпринимательства, торговли и туризма Воронежской области, министерство социальной защиты Воронежской области, министерство здравоохранения Воронежской области, органы местного самоуправления, государственные учреждения и организации (МБУ «Туристско-информационный центр Воронежа»).

**1. Общие положения**

**1.1. Статистические данные «Уровень инвалидизации в Российской Федерации в 2024 году»**

Согласно данным Федеральной службы государственной статистики по состоянию на декабрь 2024 года общая численность инвалидов составляет 11041 тыс. человек, из них инвалидов 1 группы – 1304 тыс. человек, инвалидов II группы – 4442 тыс. человек, инвалидов III группы – 4540 тыс. человек, детей-инвалидов-755,0 тыс. человек. Общая численность инвалидов, приходящаяся на 1000 человек населения составляет 75,5.

Распределение инвалидов по полу и возрасту выглядит следующим образом. Из общего числа инвалидов (11041 тыс. человек) 4975 тыс. человек приходится на мужчин и 6066 тыс. человек на женщин. Дети-инвалиды в возрасте до 18 лет составляют 755, 0 тыс. человек, из них 440 тыс. человек мальчики (юноши) и 315, 0 девочки (девушки).

Среди трудоспособного возраста на возрастной интервал с 31 до 59 лет среди мужчин приходится 1667, 0 тыс. человек, на возрастной интервал с 31 до 54 лет среди женщин приходится 1087,0 тыс. человек.

Мужчины - инвалиды в возрастном интервале с 31 года до 63 лет составляют 2173,0 тыс. человек, женщины-инвалиды в возрастном интервале с 31 года до 58 лет составляют 1379, 0 тыс. человек.

Общее количество инвалидов старше трудоспособного возраста составляет 6250, 0 человек, из них 2071, 0 тыс. человек мужчин и 4178,0 тыс. человек женщин.

Ниже представлены данные об общей численности инвалидов по группам инвалидности по субъектам Российской Федерации.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Территория** | **Всего** | **1**  **группа** | **II**  **группа** | **III**  **группа** | **Дети-инвалиды** |
|  |  |  |  |  |  |
| **Российская Федерация** | **11 040 864** | **1 303 729** | **4 441 985** | **4 539 691** | **755 459** |
| **РФ без г. Байконур** | **11 039 206** | **1 303 425** | **4 441 542** | **4 539 128** | **755 111** |
| **Центральный федеральный округ** | **3 048 612** | **327 042** | **1 225 051** | **1 336 718** | **159 801** |
| Белгородская область | 178 143 | 14 161 | 81 730 | 75 852 | 6 400 |
| Брянская область | 98 592 | 10 416 | 33 803 | 49 711 | 4 662 |
| Владимирская область | 112 718 | 15 250 | 39 696 | 52 221 | 5 551 |
| **Воронежская область** | **212 558** | **22 255** | **80 137** | **101 129** | **9 037** |
| Ивановская область | 75 123 | 10 870 | 29 468 | 30 998 | 3 787 |
| Калужская область | 75 286 | 7 953 | 22 908 | 40 195 | 4 230 |
| Костромская область | 52 347 | 5 341 | 20 495 | 24 077 | 2 434 |
| Курская область | 115 504 | 10 513 | 39 727 | 59 545 | 5 719 |
| Липецкая область | 108 724 | 12 704 | 41 687 | 49 627 | 4 706 |
| Московская область | 419 672 | 47 732 | 157 326 | 184 395 | 30 219 |
| Орловская область | 55 734 | 6 005 | 26 265 | 20 415 | 3 049 |
| Рязанская область | 118 953 | 13 215 | 59 346 | 42 029 | 4 363 |
| Смоленская область | 67 810 | 7 909 | 27 226 | 29 529 | 3 146 |
| Тамбовская область | 100 917 | 11 491 | 37 850 | 47 773 | 3 803 |
| Тверская область | 90 707 | 9 674 | 33 834 | 42 061 | 5 138 |
| Тульская область | 138 354 | 13 909 | 55 885 | 63 109 | 5 451 |
| Ярославская область | 87 947 | 9 311 | 37 534 | 36 671 | 4 431 |
| город Москва | 939 523 | 98 333 | 400 134 | 387 381 | 53 675 |
| **Северо-Западный федеральный округ** | **1 104 239** | **145 880** | **482 295** | **419 961** | **56 103** |
| Республика Карелия | 57 047 | 7 544 | 25 098 | 21 448 | 2 957 |
| Республика Коми | 60 169 | 8 072 | 21 120 | 27 370 | 3 607 |
| Архангельская область | 84 287 | 11 869 | 26 953 | 40 410 | 5 055 |
| Ненецкий автономный округ | 2 753 | 372 | 991 | 1 163 | 227 |
| Архангельская область | 81 534 | 11 497 | 25 962 | 39 247 | 4 828 |
| Вологодская область | 89 295 | 10 045 | 34 315 | 39 318 | 5 617 |
| Калининградская область | 64 181 | 9 878 | 22 041 | 28 173 | 4 089 |
| Ленинградская область | 115 125 | 12 788 | 48 415 | 52 093 | 1 829 |
| Мурманская область | 29 132 | 5 262 | 9 641 | 11 121 | 3 108 |
| Новгородская область | 50 601 | 6 052 | 19 343 | 22 838 | 2 368 |
| Псковская область | 46 104 | 5 401 | 17 147 | 20 660 | 2 896 |
| город Санкт-Петербург | 508 298 | 68 969 | 258 222 | 156 530 | 24 577 |
| **Южный федеральный округ** | **1 192 944** | **129 100** | **512 399** | **476 106** | **75 339** |
| Республика Адыгея | 31 735 | 3 237 | 13 720 | 12 914 | 1 864 |
| Республика Калмыкия | 22 397 | 3 534 | 6 568 | 10 714 | 1 581 |
| Республика Крым | 131 252 | 12 953 | 47 523 | 62 390 | 8 386 |
| Краснодарский край | 435 867 | 52 449 | 188 835 | 162 011 | 32 572 |
| Астраханская область | 46 137 | 7 289 | 16 078 | 18 198 | 4 572 |
| Волгоградская область | 162 076 | 17 720 | 63 406 | 71 886 | 9 064 |
| Ростовская область | 340 574 | 29 238 | 168 128 | 127 784 | 15 424 |
| город Севастополь | 22 906 | 2 680 | 8 141 | 10 209 | 1 876 |
| **Северо-Кавказский федеральный округ** | **1 080 478** | **110 750** | **524 349** | **301 724** | **143 655** |
| Республика Дагестан | 358 888 | 49 212 | 146 007 | 121 165 | 42 504 |
| Республика Ингушетия | 77 667 | 6 181 | 45 109 | 11 449 | 14 928 |
| Кабардино-Балкарская Республика | 58 963 | 6 922 | 17 891 | 29 382 | 4 768 |
| Карачаево-Черкесская Республика | 56 233 | 6 339 | 35 539 | 10 350 | 4 005 |
| Республика Северная Осетия-Алания | 63 493 | 7 437 | 28 115 | 23 806 | 4 135 |
| Чеченская Республика | 255 317 | 11 263 | 161 195 | 23 368 | 59 491 |
| Ставропольский край | 209 917 | 23 396 | 90 493 | 82 204 | 13 824 |
| **Приволжский федеральный округ** | **2 126 696** | **252 286** | **817 022** | **931 559** | **125 829** |
| Республика Башкортостан | 249 353 | 26 940 | 80 830 | 121 725 | 19 858 |
| Республика Марий Эл | 58 599 | 6 671 | 22 642 | 26 579 | 2 707 |
| Республика Мордовия | 63 900 | 8 756 | 21 693 | 30 981 | 2 470 |
| Республика Татарстан | 286 208 | 39 601 | 108 572 | 120 105 | 17 930 |
| Удмуртская Республика | 103 745 | 16 215 | 36 548 | 43 946 | 7 036 |
| Чувашская Республика | 77 339 | 9 614 | 23 067 | 39 704 | 4 954 |
| Пермский край | 191 365 | 22 962 | 78 655 | 79 372 | 10 376 |
| Кировская область | 112 212 | 13 882 | 36 609 | 56 776 | 4 945 |
| Нижегородская область | 267 769 | 26 875 | 122 115 | 105 228 | 13 551 |
| Оренбургская область | 178 105 | 19 696 | 80 942 | 67 313 | 10 154 |
| Пензенская область | 95 406 | 11 922 | 27 600 | 50 611 | 5 273 |
| Самарская область | 205 916 | 19 680 | 90 957 | 82 336 | 12 943 |
| Саратовская область | 132 813 | 18 219 | 52 597 | 54 117 | 7 880 |
| Ульяновская область | 103 966 | 11 253 | 34 195 | 52 766 | 5 752 |
| **Уральский федеральный округ** | **747 715** | **97 582** | **252 477** | **332 875** | **64 781** |
| Курганская область | 71 571 | 7 482 | 23 230 | 36 525 | 4 334 |
| Свердловская область | 274 326 | 38 175 | 97 360 | 116 722 | 22 069 |
| Тюменская область | 178 951 | 25 551 | 57 327 | 75 428 | 20 645 |
| Ханты-Мансийский автономный округ | 64 632 | 10 951 | 20 850 | 24 798 | 8 033 |
| Ямало-Ненецкий автономный округ | 17 480 | 2 732 | 5 145 | 6 673 | 2 930 |
| Тюменская область | 96 839 | 11 868 | 31 332 | 43 957 | 9 682 |
| Челябинская область | 222 867 | 26 374 | 74 560 | 104 200 | 17 733 |
| **Сибирский федеральный округ** | **1 240 317** | **165 140** | **442 493** | **544 940** | **87 744** |
| Республика Алтай | 20 298 | 3 553 | 7 829 | 7 424 | 1 492 |
| Республика Тыва | 24 054 | 3 195 | 8 581 | 9 649 | 2 629 |
| Республика Хакасия | 27 664 | 6 960 | 6 560 | 11 550 | 2 594 |
| Алтайский край | 172 537 | 23 330 | 59 357 | 78 090 | 11 760 |
| Красноярский край | 193 084 | 25 755 | 74 597 | 78 877 | 13 855 |
| Иркутская область | 207 817 | 25 854 | 76 229 | 92 379 | 13 355 |
| Кемеровская область | 213 210 | 30 077 | 72 574 | 95 920 | 14 639 |
| Новосибирская область | 193 219 | 21 954 | 68 189 | 90 447 | 12 629 |
| Омская область | 125 964 | 15 537 | 46 813 | 54 014 | 9 600 |
| Томская область | 62 470 | 8 925 | 21 764 | 26 590 | 5 191 |
| **Дальневосточный федеральный округ** | **498 205** | **75 645** | **185 456** | **195 245** | **41 859** |
| Республика Бурятия | 78 154 | 10 754 | 29 240 | 31 561 | 6 599 |
| Республика Саха (Якутия) | 58 979 | 10 239 | 16 386 | 24 929 | 7 425 |
| Забайкальский край | 76 498 | 9 338 | 29 547 | 32 161 | 5 452 |
| Камчатский край | 13 342 | 2 130 | 4 380 | 5 350 | 1 482 |
| Приморский край | 104 844 | 14 816 | 41 932 | 41 030 | 7 066 |
| Хабаровский край | 64 651 | 10 916 | 23 760 | 24 441 | 5 534 |
| Амурская область | 60 110 | 10 519 | 24 732 | 20 777 | 4 082 |
| Магаданская область | 5 269 | 1 024 | 1 851 | 1 833 | 561 |
| Сахалинская область | 22 855 | 4 232 | 8 600 | 7 363 | 2 660 |
| Еврейская автономная область | 11 578 | 1 344 | 4 440 | 5 054 | 740 |
| Чукотский автономный округ | 1 925 | 333 | 588 | 746 | 258 |

Исходя из представленных данных из общей численности постоянного населения в Российской Федерации (146200 тыс. человек) каждый 13 человек является инвалидом.

**Воронежская область из числа субъектов (18), входящих в Центральный федеральный округ занимает 16 место по общему количеству инвалидов, а в целом из общего количества субъектов Российской Федерации (87) - 74 место.**

Важно отметить, что инвалидность практически всегда влечет за собой не только физические, но и социальные ограничения для человека: трудности с обучением, трудоустройством, перемещением в границах населенного пункта - места постоянного проживания.

Особую проблему представляет перемещение инвалидов за пределы своего населенного пункта, в том числе в целях развлекательного, рекреационного, познавательного, оздоровительного (лечебного), профессионально-делового или гостевого туризма.

Ниже представлены официальные статистические данные, отображающие участие инвалидов в возрасте 15 лет и более в туристических или экскурсионных поездках в 2022 году.



Из представленных данных можно сделать вывод, что большинство из опрошенных инвалидов -респондентов ни разу не совершали туристической или экскурсионной поездки по различным причинам. Чаще всего респондентами приводился аргумент «по состоянию здоровья».

Все представленные статистические данные имеют непосредственное отношение к пониманию необходимых траекторий для развития в нашей стране инклюзивного туризма с точки зрения дифференциации при формировании и продвижении туристского продукта, создании необходимой инфраструктуры и др.

При этом необходимо учитывать, что статистика представлена только для лиц с подтвержденной инвалидностью, в то время как к потребителям услуг инклюзивного туризма необходимо относить и другие маломобильные группы населения, представление аналитических данных по которым в настоящее время весьма проблематично.

**1.2. Законодательная основа инклюзивного туризма в Российской Федерации**

Принимая во внимание тот факт, что порядка 8 % населения России - это люди с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ), подтвержденными инвалидностью, можно говорить о том, что исследование категории «инклюзивный туризм» крайне актуально и необходимо как на уровне органов власти, так и в научно-исследовательской среде в рамках анализа и определения направлений развития внутреннего туризма.

Согласно определению Всемирной туристской организации (ВТО) инклюзивный туризм представляет собой возможность путешественников пользоваться туристскими услугами без ограничений, независимо и в равных условиях с другими туристами. Отдельное внимание уделяется туристам с особыми потребностями доступа: это, например, доступность в движении, зрительная и акустическая доступность.

Доступность - важнейший фактор, означающий возможность беспрепятственного доступа к инфраструктуре, транспорту, информации и связи.

Инклюзивный туризм может развиваться только при условии, если средства размещения и необходимая инфраструктура, объекты экскурсионно-туристского показа отвечают принципу «доступно и удобно для всех».

Инклюзивный туризм - достаточно новое направление туристической индустрии России, в связи с чем в настоящее время отсутствует комплексное представление этого понятия в нормативно - правовых документах и системный подход при его изучении. Поэтому помимо «инклюзивного туризма» в литературе можно встретить и такие однородные понятия, как туризм для всех/ tourism for all, безбарьерный туризм/ tourism without barriers, доступный туризм/ accessible tourism, социальный туризм, адаптивный туризм, инвалидный туризм, паратуризм, реабилитационный туризм, туризм для глухих, туризм для слепых. Причем приведенным перечнем набор возможных аналогичных «инклюзивному туризму» терминов не исчерпывается.

У инклюзивного туризма есть отличительная особенность, определяющая его социальную значимость. Это трансформация человека с ограниченными возможностями здоровья и его интеграция в общественную жизнь.

Растущая актуальность данного направления подкрепляется тем фактом, что люди с ОВЗ рассматривают туризм не только как средство отдыха с возможностью реабилитации, способствующие активизации проблемных функций организма и поддержанию физической формы, но и средой для полноценной коммуникации и устранения чувства неполноценности в обществе. Это мобилизует психические ресурсы человека, восстанавливает его психоэмоциональный настрой и, таким образом, повышает степень самооценки и значимости прежде всего для самого себя.

Таким образом, роль инклюзивного туризма заключается в глубоком познании окружающего мира (через новые места и новые виды деятельности), получении новых навыков. С помощью кардинальной смены обстановки меняется и социальное состояние развития человека с ОВЗ: расширяется круг общения, повышается познавательная активность и в целом наблюдается рост социализации вследствие взаимодействия в группе. Также улучшается состояние здоровья благодаря повышению физической активности, перемене природных условий.

Из этого следует, что инклюзивная туристско-экскурсионная деятельность является важным аспектом в социализации людей с нарушениями развития.

Таким образом, одной из важных задач в рамках развития отечественного инклюзивного туризма является формирование и постоянное совершенствование безбарьерной (доступной) среды территории, позволяющей туристам независимо от их физических возможностей иметь полноценный доступ ко всей туристкой инфраструктуре и получать все сопутствующие услуги.

Представляется актуальным формирование системного представления о безбарьерной (доступной) среде территории, необходимой для развития инклюзивного туризма.

Так, действующая нормативно - правовая база определяет в качестве одного из основных приоритетов государственной политики в сфере развития внутреннего туризма - создание и развитие доступной туристкой среды, в том числе для лиц с ОВЗ, определение необходимости для туристов с ОВЗ мер по созданию и развитию инфраструктуры и безбарьерной среды, обеспечению доступности туристских объектов, совершенствованию системы навигации и ориентирования, информационных сервисов в сфере туризма.

**В числе таких основных основополагающих документов можно выделить** **Стратегию развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года[[1]](#footnote-1) (далее - Стратегия), государственные программы Российской Федерации «Развитие туризма»[[2]](#footnote-2) и «Доступная среда»[[3]](#footnote-3).**

В Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года введено определение лечебно - оздоровительного туризма. В целях совершенствования кадрового обеспечения развития туризма в Российской Федерации поставлена задача по интеграции работников в области туризма, в том числе для работников с ОВЗ, в международные системы рейтингов специалистов, подготовке кадров для развития инклюзивных видов туризма для лиц с ОВЗ.

В поименованных нормативных документах определена необходимость формирования доступной (безбарьерной) туристкой среды для лиц с ОВЗ, но вместе с тем, четкое определение данной категории лиц отсутствует.

Так, одной из важных задач согласно Стратегии является реализация социальной функции туризма - повышение доступности туризма для тех групп населения, которые в настоящее время не имеют возможности совершать туристские поездки, а также групп населения, испытывающих наибольшие потребности в отдыхе и оздоровлении, развитие туристского продукта для внутренних и въездных туристов с ограниченными возможностями здоровья, учет их потребностей при развитии туристской инфраструктуры.

В качестве основы стимулирования спроса и обеспечения доступности туристского продукта Стратегий определено, в том числе, субсидирование организации специальных туров для отдельных категорий граждан, в том числе в рамках развития детского туризма, лечебно-оздоровительного туризма, организованных туров для лиц с ограниченными возможностями здоровья, пенсионеров и др.

Государственной программой Российской Федерации «Развитие туризма» предусмотрено решение задачи по созданию условий для отдыха и оздоровления всех категорий граждан, в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья и людей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» предусматривает формирование безбарьерной среды в Российской Федерации, которая должна беспечить «условия доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, а также информационной доступности. Среди ожидаемых результатов государственной программы – увеличение приоритетных объектов в качестве доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения до 61,8 % к 2025 году.

Безусловно, запланированные государственной программой мероприятия будут способствовать доступности инфраструктурных объектов, имеющих отношение к туристской индустрии.

**В ГОСТ 32613-2014 «Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями»** понятие доступной (безбарьерной) среды отсутствует, но сформулированы термины «адаптация» и «комфортность», которые в определенной степени направлены на формирование представлений о создании специальных условий при оказании туристких услуг людям с ОВЗ.

Указанный ГОСТ определяет различные требования к туристским и экскурсионным предприятиям, формирующим и занимающимся продвижением туристских продуктов и услуг и информационным обеспечением при их реализации для лиц с ОВЗ, в зависимости от физического состояния туристов.

Таким образом, анализ нормативно - правовой базы, регулирующей рзвитие туризма, показал недостаточное её совершенство, так как в ней до сих пор в достаточной мере не отражено развитие инклюзивного туризма. Существующие нормативные документы определяют необходимость и различные требования к формированию условий для развития инклюзивного туризма, но комплексно не позволяеют детерминировать представление о необходимой для этого доступной среде.

Для того чтобы системно подойти к формированию в нашей стране безбарьерной (доступной) среды для предоставления продуктов и услуг инклюзвного туризма необходимо определить её составляющие, в качестве которых можно условно выделить:

- архитектурную доступность - создание комфортных и безопасных условий с точки зрения получения туристских услуг лицами с ОВЗ;

- информационную доступность - формирование посредством систем связи информационных сервисов навигации и ориентирования

- финансовую доступность;

- менеджмент исполнителей услуг - управление качеством процесса организации обслуживания туристов.

На сегодняшний день, ни одна из составляющих не достигла своего развития, соответствующего ожиданиям лиц с ОВЗ либо их законных представителей.

Кроме того, нормативно не опреден орган, в чьем ведении должен находиться вопрос развития инклюзивного туризма: медицина или социальная помощь.

Тем не менее, на государственном уровне делаются попытки по совершенствованию нормативно - правовой бызы в отношении лиц с ОВЗ.

Так, **инклюзивный туризм стал одной из тем на Петербургском международном экономическом форум**е, состоявшимся летом 2021 года в Санкт-Петербурге. На мероприятии продемонстрирована презентация новой цифровой платформы, направленной на развитие доступной среды в туриндустрии. На карте России будут собраны все туристические объекты, подходящие для людей с ограниченными возможностями. Запуск пилотного проекта планируется в Якутии, Воронежской и Калининградской областях.

**6 января 2023 года в Государственной Думе Российской Федерации состоялось расширенное заседание Экспертного совета при Комитете Государственной Думы по труду, социальной политике и делам ветеранов на тему: «Развитие социального и инклюзивного туризма в России**», рассмотрены актуальные проблемные вопросы создания условий доступной безбарьерной среды на объектах гостиничной и туристической индустрии, а также культурно-исторических объектах по России.

Поддержано создание **всероссийского проекта «Развитие инклюзивного туризма», направленного на создание условий** для повышения доступности туристских объектов и услуг, повышение востребованности национальных туристических маршрутов для инвалидов и других маломобильных групп населения, а также введение в России туристического кешбэка для инвалидов.

**С 01.01.2025 вступил в силу Федеральный закон от 04.08.2023 № 475-ФЗ** «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» и статью 44 Федерального закона «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации», **дополняющий пункт 5 статьи 12 Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» положением, согласно которому «равный доступ к отдыху и оздоровлению детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается в том числе посредством ежегодного установления высшим исполнительным органом субъекта Российской Федерации квоты в государственных и муниципальных организациях отдыха детей и их оздоровления, обеспечивающей потребность в отдыхе и оздоровлении данной категории детей».**

Обеспечение выполнения квоты осуществляется в порядке, установленном высшим исполнительным органом субъекта Российской Федерации, отмечается в законе.

Кроме того, **с 1** **марта 2025 года вступил в силу Федеральный закон от 25.12.2023 № 651-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» о социально-культурной реабилитации и абилиации инвалидов.** Он достаточно объемный и включает целый ряд изменений. Например, законом установлено, что социокультурная реабилитация и абилитация инвалидов - это комплекс мероприятий, направленных на включение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) в творческую деятельность, обеспечивающую реализацию культурных и экономических потребностей инвалидов в соответствии с их интересами и способностями, в целях социальной адаптации и интеграции инвалидов в общество.

Уточняется, что решение об обеспечении инвалида техническими средствами реабилитации принимается не только по медицинским, но и по социальным показаниям.

Уточнены полномочия федеральных, региональных и местных органов государственной власти в указанной сфере.

Расширяются возможности беспрепятственного доступа инвалидов к информации, также закрепляются условия комплексного предоставления услуг по реабилитации и абилитации. В законе отдельно прописаны условия реабилитации детям до трех лет.

Данным документом:

-закреплено понятие ребенка-инвалида как инвалида в возрасте до 18 лет и скорректированы основания определения группы инвалидности;

-скорректирован порядок организации комплексной реабилитации и абилитации инвалидов. К ведению федеральных органов власти отнесены разработка и утверждение стандартов оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации и установлен порядок разработки указанных стандартов;

- к основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации отнесена ранняя помощь детям и их семьям, оказываемая в целях профилактики инвалидности детям от рождения до трех лет, имеющим ограничения жизнедеятельности либо риск развития ограничений жизнедеятельности;

- уточнено, что решение об обеспечении инвалида техническими средствами реабилитации принимается не только по медицинским, но и по социальным показаниям;

- расширены возможности беспрепятственного доступа инвалидов к информации.

**2.Основные направления развития туризма в соответствии со Стратегией социально-экономического развития Воронежской области на период до 2035 года,**

Подраздел 5.6. РАЗВИТИЕ ТУРИЗМА

Цель 2.12. Обеспечение реализации туристско-рекреационного потенциала региона (в том числе туристских объектов национального и мирового уровней), развитие инфраструктуры регионального туризма.

Ключевые задачи:

- активизация использования имеющихся туристических ресурсов (природных, исторических, социокультурных объектов), учитывающая действие факторов внешней и внутренней среды, потенциальные возможности развития туризма и предпочтения целевых групп туристов;

- формирование эффективного туристского комплекса, соответствующего мировым стандартам и укрепляющего конкурентный иммунитет территории за счет стабильного роста объема туристских услуг;

- обеспечение приоритетного развития перспективных направлений туризма: спортивного, водного, делового, медицинского, автотуризма;

- формирование системы социального туризма и разработка направлений туристической деятельности с учетом социально-экономических характеристик целевых групп (детский, семейный, малобюджетный, туризм для граждан старшего поколения, оздоровительный туризм);

- формирование доступной и комфортной туристской среды путем создания современной инфраструктуры гостеприимства (гостиничное хозяйство, парковки, информационные услуги, дорожная инфраструктура, хорека, социальная инфраструктура) и социокультурного пространства, отвечающего требованиям гостеприимства;

- разработка, внедрение и мониторинг стандартов обслуживания туристских объектов, расположенных на территории Воронежской области;

- поддержание эффективного уровня конкуренции в отрасли за счет расширения использования региональных возможностей для развития таких видов туризма, как активный (преимущественно экстремальный) туризм, паломнический и оздоровительный (санаторно-рекреационный) туризм;

- позиционирование Воронежской области как современного комфортного туристического центра России, отвечающего требованиям мировых стандартов и располагающего значительным количеством туристских дестинаций;

- реализация и повышение эффективности использования региональной модели туристских кластеров, включающей туристско-рекреационные кластеры Центральной, Южной, Восточной и Воронежской туристических зон;

- стимулирование экспорта туристических услуг.

Ожидаемые основные результаты:

- рост въездного туристического потока в 2035 года в 2,5 раза к уровню 2016 года;

- рост совокупного объема платных туристских услуг в 2035 году в 2,86 раза к уровню 2016 года;

- импортозамещение выездного турпродукта на въездной региональный турпродукт;

- рост количества рабочих мест в регионе за счет увеличения численности персонала, обслуживающего расширяющуюся региональную инфраструктуру туризма;

- формирование условий для ускоренного развития и эффективного функционирования предприятий малого и среднего бизнеса в сфере туризма и увеличение самозанятости населения региона, в том числе за счет роста и повышения эффективности функционирования малых средств размещения, народных промыслов, хореки;

- повышение жизненного уровня населения региона за счет роста конкурентного иммунитета территории, способствующего увеличению регионального бюджета;

- повышение морально-этических критериев и воспитание патриотизма в результате совместных туристических поездок в рамках социального туризма граждан старшего поколения и молодежи;

- расширение межрегиональных и международных связей, способствующих повышению деловой (инвестиционной) привлекательности региона и притоку дополнительных ресурсов в регион;

- формирование условий для самореализации, роста и поддержания социальной активности населения региона, в том числе за счет улучшения криминогенной обстановки, обусловленного перекоммутацией интересов и расширением возможностей для доступного цивилизованного проведения свободного времени.

Способы и направления деятельности органов государственной власти Воронежской области:

- организационная и информационная поддержка мероприятий по нивелированию или сокращению неблагоприятных для развития въездного туризма социокультурных особенностей региона;

- содействие в приведении потребительских характеристик продуктов региональной туриндустрии в соответствие с требованиями современного рынка;

- совершенствование механизма межведомственного взаимодействия в целях реализации проектов, направленных на формирование инфраструктуры гостеприимства, в том числе укрепление и расширение взаимодействия исполнительных органов государственной власти для более полной и эффективной реализации социальных проектов, адресованных детям и старшему поколению;

- расширение использования возможностей государственно-частного партнерства при создании и реализации региональных туристических проектов;

- обеспечение мер государственной поддержки в рамках текущего законодательства для реализации проектов по созданию туристско-рекреационных кластеров;

- содействие в формировании волонтерских движений по реализации программ социального туризма, особенно для граждан старшего поколения;

- организационно-методическая помощь в подготовке и повышении квалификации специалистов в туристской сфере: расширение контактов между производителями турпродуктов, общественными и научными организациями региона в целях совершенствования системы подготовки кадров (гидов-переводчиков, отельеров, хостельеров и т.п.), соответствующих мировым стандартам туриндустрии;

- поддержка научно-исследовательской деятельности в сфере туризма и ускоренное внедрение полученных продуктивных результатов в практику региональной туристской индустрии;

- содействие в продвижении регионального турпродукта на отечественном и международном туристических рынках;

- разработка и использование механизма привлечения внебюджетных средств для развития социального туризма в регионе;

- использование социальной рекламы для позиционирования и продвижения имиджа региона как туристического центра России;

- реализации программы обучения представителей туристического бизнеса, органов исполнительной власти, ОМСУ основам туристического сервиса и маркетинга;

- организации и проведения информационных туров для представителей туроператоров, СМИ и блогеров.

В числе наиболее значимых ключевых проектов (приложение 3 к настоящей Стратегии) выделяются проекты по созданию и развитию туристско-рекреационных кластеров.

**3. Состояние инклюзивного туризма на территории Воронежской области**

В современных уловиях развития с учетом сложившихся ограничений особое значение приобретает развитие внутреннего туризма. При этом одной из обязательных траекторий выступает ориентация на целевые группы потребителей.

С точки зрения развития инклюзивного туризма у нас в стране можно говорить о существовании неравномерной ситуации. Ряд российских территорий может предложить для туристов с ОВЗ комфортное пребывание и полноценные маршруты, другие, напротив, не могут обеспечить минимальные условия для путешествий, что обусловлено различными факторами, в том числе и отсутствием необходимой доступной среды, которая как раз и определяется через архитектурную, информационную, финансовую доступность а также менеджмент исполнителей услуг.

**Региональное законодательство в сфере туризма представлено следующими нормативными правовыми актами.**

**Начиная с 2011 года реализуется региональный Закон «О развитии туризма в Воронежской области»[[4]](#footnote-4).**

**Утверждены государственная программа Воронежской области «Развитие культуры и туризма»[[5]](#footnote-5),** задачами которой являются создание условий для обеспечения граждан современной туристской инфраструктурой, включая создание комфортной и безопасной туристской среды, повышение качества предоставления туристских услуг различным категориям граждан, **государственная программа «Доступная среда»[[6]](#footnote-6),** котрой определены основные приоритеты и цели государственной политики в отношении инвалидов и других маломобильных групп населения, а также **муниципальные программы городского округа город Воронеж «Развитие культуры»[[7]](#footnote-7)**, одной из задач которой является формирование современной туристической навигации на территории городского округа город Воронеж и **«Формирование современной городской среды на территории городского округа город Воронеж»**[[8]](#footnote-8), направленной на повышение качества и комфорта городской среды на территории городского округа город Воронеж.

Вместе с тем, поступательное развитие органами власти инклюзивного туризма в Воронежской области началось в 2017 году при активном участии ранее созданных МБУ г.о.г. Воронеж «Туристско-информационный центр Воронежа», ООО «Доступная среда», волонтерского движения «Воронеж без барьеров» и других общественных и волонтерских организаций, работающих с инклюзивными туристами.

Местная религиозная организация православный приход храма во имя св. вмч. Георгия Победоносца г. Воронежа религиозной организации «Воронежская Епархия Русской православной церкви (Московский патриархат)» в 208 году стала участником Фонда президентских грантов с проектом «Открой глаза и услышишь мир», целями которого стали создание условий для преодоления социальной изоляции инвалидов по слуху и зрению и значительное улучшение качество их жизни в Воронежской области, развитие познавательного и активного досуга для инвалидов по слуху и зрению Воронежской области через организацию социального туризма и создание условий для проведение постоянной деятельности в развитии инклюзивного туризма, расширение и совершенствование форм социального партнерства через привлечение туристических организаций и иных организаций во взаимодействии с государственными органами ответственными за развитие туризма в Воронежской области к конкретным проблемам инклюзивного туризма.

Указом Губернатора Воронежской области от 16.05.2023 № 73-у в целях обеспечения согласованного функционирования и взаимодействия в сфере развития туризма и туристской деятельности органов публичной власти, находящихся на территории Воронежской области, туристских организаций и общественных объединений в сфере туризма создан координационный совет по развитию туризма при Губернаторе Воронежской области.

По итогам реализации мероприятий государственных программ по состоянию на текущее время на большинстве городских туристических объектов создана необходимая инфраструктура.

В городе Воронеже и области насчитывается около 30 объектов туристического показа, доступных людям с ОВЗ. В самом Воронеже это всем известные достопримечательности, такие как корабль-музей Гото Предестинация, Благовещенский собор, Художественный музей им. И.Н. Крамского, Платоновский сквер, памятник «Белый Бим Черное ухо», Каменный мост, кинотеатры «Пролетарий» и «Спартак», площадь Никитина и одноименный сквер, Воронежская филармония, Кольцовский сквер, площадь Ленина, библиотека им. Никитина, Театр драмы им. Кольцова, Площадь Победы, мемориал Великой Отечественной войны, Петровский сквер, Университетская площадь, народный музей С. Есенина, зоопарк и другие. МБУ «Туристско-информационный центр Воронежа» разработал несколько пешеходных маршрутов по городу, адаптированных для туристов с ограниченными возможностями.

По одному из них сотрудниками Воронежской областной библиотеки для слепых им. В.Г. Короленко совместно с сотрудниками ООО «Доступная среда» и незрячими жителями Воронежа освоен туристический маршрут по центру Воронежа.

В городе уже много сделано для удобства маломобильных путешественников. Например, в муниципальных учреждениях, на торговых объектах появились пандусы, кнопки вызова персонала, информация для слабовидящих, автопарк маршрутного транспорта имеет в составе низкопольные автобусы большой вместимости. Преимущественно на центральных магистралях города имеются светофоры, адаптированные для инвалидов по зрению. Стоит отметить, что существует возможность по заявке заменить обычный светофор в любой точке города на специализированный.

В области вполне комфортно лицам с ОВЗ можно посетить археологический музей-заповедник «Костёнки», природный биосферный заповедник им. В.М. Пескова и другие.

Министерством предпринимательства, торговли и туризма Воронежской области осуществляется аттестация экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, в том числе, предоставляющих информационные, экскурсионные услуги для людей со стойкими ограничениями по зрению

Тем не менее на сегодняшний день далеко не все общественные пространства как в городе Воронеже, так и за его пределами адаптированы для инклюзивных туристов. Необходимой инфраструктурой охвачена лишь малая часть территории региона и до сих пор существует немало проблем, требующих ответственного и профессионального решения.

В частности, требуется создание дополнительных специальных маршрутов, проведение работы по подготовке персонала предприятий туристической отрасли, волонтеров к работе с людьми с ОВЗ, создание системы специальной навигации по достопримечательностям города и области, привлечение инвесторов.

**4. Лучшие практики регионов в сфере инклюзивного туризма**

В России есть несколько театров, которые создают визуальные спектакли без слов и музыки. Например, **в Санкт-Петербурге есть инклюзивный театр «Дети тишины».** В нем на сцене вместе работают слышащие и слабослышащие артисты.

Постановки созданы в духе классической пантомимы. Идея театра - делать спектакли, понятные любой аудитории.

Параллельно с музеями собственные инклюзивные программы развивают и общественные пространства. Среди самых продвинутых в **Москве - площадка ВДНХ.** По всей территории комплекса ходит бесплатный транспорт для маломобильных посетителей, есть экскурсии для людей с ограниченными возможностями, бесплатный прокат кресел-колясок, детские спектакли с сурдопереводом и модели для тактильного изучения. Музей ВДНХ тестирует систему «Говорящий город». Она помогает информировать и ориентировать инвалидов по зрению и других маломобильных горожан.

**В Санкт-Петербурге** для незрячих туристов разработали **обзорный экскурсионный маршрут**. Он начинается со вводного занятия в библиотеке для слепых, где участники изучают огромную тактильную карту города. Затем группа отправляется к основным достопримечательностями. Маршрут построен так, чтобы у экскурсантов была возможность прикоснуться к объектам - например, потрогать гранит набережной или колонны зданий. На остановках используют тактильные пособия, макеты и рельефно-графические материалы. В маршрут входит экскурсия по Исаакиевскому собору, специально адаптированная для слепых и слабовидящих.

Для людей с ОВЗ некоторые **отели предлагают специальные номера**. Они больше по площади, в них нет лишних порогов и есть оборудование, помогающее переместиться с кресла на кровать. Такие номера **в Москве** есть в отелях международных сетей (например, «Новотель» или «Парк Инн») и крупных гостиницах («Метрополь»). В строящихся объектах тоже, как правило, предусмотрена инфраструктура для людей с ОВЗ.

**Продвижение принципов инклюзии является приоритетной задачей для** **Агентства стратегических инициатив (далее - АСИ), которым**  поддерживаются лучшие практики и проекты, которые помогают создавать доступную среду, внедряют новые технологические решения для людей с инвалидностью.

К проекту АСИ «Открыто для всех», задачами которого являются мотивация представителей бизнеса к адаптации своих товаров и услуг под потребности лиц с инвалидностью, а также создание сообщества инклюзивного бизнеса для реализации доступной среды, развития безбарьерных продуктов и услуг в сфере образования, туризма и гостеприимства подключились такие крупные представители бизнеса, как ОАО «РЖД», «Билайн», «Магнит».

Также АСИ отмечены следующие лучшие региональные практики в рамках данного проекта.

**В Пермской области работает инновационный лагерь -** Новый город «Дружный», в котором отдыхают дети с разными способностями и потребностями. Мероприятия здесь адаптированы для людей с более чем 23 различными диагнозами. Дети приезжают в лагерь короткими сменами от одной до двух недель. Проект сотрудничает с отделом инклюзивного развития ООН и масштабируется по франшизной модели.

**В Сургуте разработаны первые образовательные программы путешествий для семей с особенными детьми.** В создании маршрутов участвовали более 70 человек - воспитатели, педагоги, дефектологи, психологи, туроператоры, дети и их родители. В основе проектов - методология всероссийской программы Агентства стратегических инициатив «Классная страна». В отличии от традиционных образовательных путешествий, они рассчитаны не на класс, а на семью. Первые результаты представили на форуме «Инклюзивная школа. Успешность каждого ребенка» в Сургуте. Семь разработанных программ включают пять обязательных составляющих: образование, воспитание, патриотизм, профессиональная ориентация и проектно-исследовательская деятельность. Помимо специальной навигации и оценки доступности инфраструктуры, важно учитывать наличие на маршруте отдельных инклюзивных мастерских, сенсорных комнат, систем визуального, звукового и тактильного ориентирования. Отдельное внимание нужно уделять психологической безопасности ребенка в путешествии, привлекать тьюторов, ассистентов, предусмотреть сурдо- и тифлоперевод. Одно из разработанных на форуме образовательных путешествий «Ожившие сказки Севера» рассчитано на семьи с детьми с задержкой психологического развития и тяжелыми нарушениями речи. Он включает обзорные интерактивные экскурсии по ХМАО в формате квеста, посещение музеев и мастер-классы, адаптированные под потребности детей. Все программы путешествий подойдут и для семей с обычными детьми.

**В Омской области** создан туристский продукт «Прикоснись к Любинскому». Маршрут проходит по купеческой улице города Омска, где люди с ограничениями по зрению при помощи 15 тактильных табличек - 3D-моделей архитектурных элементов зданий, повторяющих оригинал, знакомятся с историей. 3D-модели позволяют экскурсантам ощутить себя в пространстве этой улицы, даже если они имеют проблемы со зрительным восприятием. Сейчас в планах доработка табличек, чтобы можно было понять не только планировку, но и масштаб зданий с помощью тактильного восприятия.

**В Курской области разработана комплексная программа детского инклюзивного туризма - «Крошечными шагами по Курскому краю».** Чтобы наладить контакт с детьми из числа социально незащищенных категорий населения, используются не одноразовые экскурсии, а формируется комплексная программа. Сначала проводятся встречи с детьми на территории образовательной организации, где налаживается с ними взаимосвязь, осуществляется знакомство и презентация программы путешествий. Затем на протяжении нескольких недель организовываются выезды на экскурсии и после выездов подводятся итоги, вручаются памятные призы.

**В Новгородской области внедрен курс обучения «Добрый заяц – инклюзивный город»**, помогающий специалистам сферы услуг получить навыки общения и взаимодействия с людьми с ОВЗ. Кроме того, его можно адаптировать под любую сферу деятельности, в том числе туристическую, и под любые особенности здоровья человека. Менее чем за год обучение прошли более 220 тыс. слушателей. Команда курса уделяет много времени изучению той организации, которая делает запрос на обучение. Перерабатываются уже имеющиеся материалы и адаптируется под конкретные категории специалистов. В музее, например, много открытого пространства, а гостиница - это зона риска, где много лестниц, дверей и коридоров. Поэтому работника музея и гостиницы необходимо обучать совершенно по-разному. При адаптации туристических маршрутов для людей с особенностями здоровья необходимо предварительно продумать сценарий. К примеру, для маломобильной группы туристов маршрут должен предоставить возможность максимально наглядно все увидеть, в том числе с применением таких устройств, как квадрокоптер, а для слабовидящих туристов он должен быть более тактильным. После прохождения обучения местным обществам инвалидов сообщают, что в организации есть инклюзивные специалисты. Такие сотрудники получают специальный значок с логотипом проекта «Добрый заяц», а на двери организации помещается наклейка-маячок «Доступно для людей с ОВЗ», по которой человек понимает, что здесь работают обученные сотрудники. Такое обучение доступно в двух форматах. Первый - выезд специалистов к заказчику, когда практические занятия записываются, затем остается в компании для бессрочного использования и дальнейшего обучения сотрудников. Второй формат - дистанционный и подходит для специалистов с образованием, близким к инклюзивному. В целом курс состоит из 8 обучающих блоков, а также из теоретической части, включающей изучение законов о правах человека и особенностей работы с детьми и взрослыми, и практического курса с участием целевой аудитории.

**В Свердловской области реализуется программа развития инклюзивного туризма**. Данная практика включает анализ доступности действующих на территории региона объектов туристической инфраструктуры для людей с ОВЗ и разработку инклюзивных туристических маршрутов для инвалидов. Практика реализуется с 2019 года центром развития туризма Свердловской области. Основные туристические локации региона и их доступность для лиц с ОВЗ обследованы специальной комиссией, проведены тестовые посещения видовых точек инвалидами. После чего список из пригодных туристических маршрутов передан туроператорам.

**5. Перспективы развития инклюзивного туризма**

Как показывает зарубежный и отечественный опыт развития инклюзивного туризма путешественники с ОВЗ становятся все более значимым сегментом аудитории. А создание условий для инклюзивного туризма превращается из социальной ответственности в полноценный прибыльный бизнес.

Специализированный экскурсионный тур строится на основе тех же компонентов, что и тур для обычных туристов (организация проживания, питания, туристских передвижений, разработка программы с учетом остановок, подготовка гидов-экскурсоводов), но с учетом адаптированности всех элементов тура к потребностям людей с ОВЗ: проживание в специализированных номерах, наличие пандусов в экскурсионном транспорте, доступность всех объектов показа и необходимой инфраструктуры на маршруте и т. д.

**Система классификации инклюзивного туризма** включает следующие типологии:

- по назначению - оздоровительный, познавательный, спортивный;

- по основному времяпрепровождению - пешие прогулки, транспортные поездки;

- по способу передвижения - пешеходный, водный, лыжный, гужевой, железнодорожный, автобусный, автомобильный;

- в зависимости от сезона - летний, зимний, межсезонье;

- по составу туристов - молодежный, школьный, семейный;

- по продолжительности - экскурсии, выходные туры или туры отпускного периода;

- по характеру - пассивный, активный.

**Выделяют 6 ключевых функций, демонстрирующих многофункциональность инклюзивного** туризма. К ним относят следующие функции:

- социальную;

- психологическую;

- личностно-ориентированную;

- компенсаторную;

- оздоровительную;

- реабилитационную.

Принимать туристов с ОВЗ порой даже выгоднее, чем обычных путешественников. Как правило, они тратят в 1,5 раза больше других и обычно путешествуют группами от трех-пяти человек. И если туристическая компания или объект не могут принимать путешественников с особыми потребностями, то они теряют не одного потенциального клиента, а целую группу.

Вдобавок инфраструктура для инклюзивного туризма востребована не только людьми с ОВЗ, но и путешественниками старшего поколения. По мнению Всемирного совета по туризму и путешествиям специальные возможности принесут пользу как людям с инвалидностью, так и пенсионерам, помогая бизнесу дольше удерживать клиентов.

Инклюзивный туризм представляет интерес не только с точки зрения решения многих социальных вопросов, но и дает дополнительную загрузку отелям и предприятиям общественного питания.

Адаптация кафе или ресторана для людей с инвалидностью увеличивает выручку заведения в среднем на 18 %, причем неважно, турист ли это, либо житель города - он путешествует вместе с друзьями, родными или опекуном. А это дополнительные потребители.

Однако **для полноценного развития данной сферы необходимо учитывать факторы, сдерживающие** или влияющие на **реальность** организации **инклюзивного туризма, в числе которых**:

- физическое состояние потенциальных туристов (инвалидность, недееспособность);

- финансовое положение потенциальных путешественников (нехватка средств для поездки);

- необоснованно высокие цены на средства размещения и другие услуги;

- сложность оформления документов;

- отсутствие или слабое развитие мер по социальной поддержке

туризма и отдыха;

- проблема низкой осведомленности относительно получения необходимого или желаемого турпродукта, неэффективное продвижение;

- ограниченный спектр предлагаемых туристских услуг, доступных для людей с ОВЗ;

- отсутствие мотивации к путешествиям.

**Для устранения факторов, сдерживающих развитие инклюзивного туризма могут быть предложены следующие меры:**

**-** совершенствование законодательства в данной сфере (например, определение уполномоченного органа в сфере развития инклюзивного туризма, разработка ГОСТа доступности интернет-ресурсов для лиц с нарушениями зрения, определение порядка оформления туристической страховки для лиц с ОВЗ (инвалидов));

- формирование транспортной и гостевой системы инклюзивного туризма, в том числе оборудование аэропортов, железнодорожных и автовокзалов, остановок общественного транспорта, вагонов и автобусов, специальных парковок, лифтов, снабжение специальным оборудованием гостиничных номеров (например, поручнями);

- модернизация лечебно-оздоровительных учреждений, с помощью которых люди с ОВЗ смогут укрепить свое здоровье и, следовательно, повышать свою способность путешествовать;

- поддержка туристской деятельности среди малообеспеченной категории населения, продвижение семейного и межсезонного туризма;

- строительство и благоустройство дорог, транспортных средств, совершенствование системы продажи билетов;

- расширение сети гостиниц, поощряя их строительство за счет налоговых льгот для физических и юридических лиц;

- разработка и принятие государственной программы развития социального туризма, доступной для всех;

- распространение информации о существовании туристских услуг, разработанных специально для инвалидов и людей с ОВЗ;

- расширение перечня туристских предложений для особенной категории населения и формирование туристических направлений в соответствии с их предпочтениями.

- обеспечение образовательного процесса профессионально подготовленными педагогами общего образования и специалистами сопровождения, способными реализовать инклюзивный подход;

- разработка учебно-методических комплексов, пособий по развитию инклюзивного туризма, в том числе инклюзивного образовательного туризма;

- разработка методических рекомендаций по организации инклюзивного туристического обслуживания и созданию адаптированных туристических, экскурсионных и образовательных программ путешествий для детей и молодежи с учетом потребностей различных патологий, в том числе с РАС, ЗПР и др.

- проведение комплексной работы по оценке доступности объектов сферы туризма для лиц с ОВЗ, разработка паспорта доступности и маркировки объектов индустрии гостеприимства на предмет наличия доступности и формирование единой базы данных по субъектам Российской Федерации;

- повышение доступности сайтов государственных органов власти для всех категорий пользователей с инвалидностью (голосовые помощники, чат боты и др);

- создание «Школ особенного родителя», которые помогут повысить инклюзивную грамотность в вопросах образования и туризма, развитие института социальных волонтеров, разработка специальных курсов в области инклюзивного образования и туризма;

- создание стажировочных площадок для испытания инклюзивных туристических практик и обмена опытом.

**6. Заключение**

Исходя из смысла изложенного в данном информационно – аналитическом материале можно сделать вывод, что сфера инклюзивного туризма в России очень проблематичная тема, как в силу своей социальной остроты, так и в силу отсутствия нормальной регулирующей правовой базы. Например, нет четкого понимания, в чьем ведении должен находиться данный вопрос: медицина и социальная помощь. Сюда также накладываются вопросы логистики, бюджетов, технических регламентов и стандартов и т.д.

Исходя из этого формирование турпродуктов в зависимости от потребностей особой группы туристов должно быть регламентировано, вместе с тем для преодоления разногласий между стремлениями и реальными возможностями туристской индустрии следует обеспечить наиболее развернутую реализацию туристских ресурсов регионов. Этого результата можно достичь переведя вероятные возможности в используемые на практике факторы производств в деятельности сферы туризма.

Для нашего региона развитие инклюзивного туризма также должно стать приоритетной задачей, но ее невозможно решить только за счет государственных инструментов и ресурсов, это должна быть общая культура. Должны быть созданы все условия для высокого уровня качества жизни вне зависимости от ограничений, с которыми сталкиваются люди. В числе первоочередных задач должны стать демонстрация реальных примеров и внедренных практик, поддержка тех, кто создает новые продукты и сервисы в данной сфере.

1. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.09.2019 № 2129-р [↑](#footnote-ref-1)
2. Утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 24.12.2021 № 2439 [↑](#footnote-ref-2)
3. Утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 29.03.2019 № 363 [↑](#footnote-ref-3)
4. Закон от 06.10.2011 № 124-ОЗ принят Воронежской областной Думой 29.09.2011 [↑](#footnote-ref-4)
5. Утверждена постановлением Правительства Воронежской области от 18.12.2013 № 1119 [↑](#footnote-ref-5)
6. Утверждена постановлением Правительства Воронежской области от 31.12.2013 № 1194 [↑](#footnote-ref-6)
7. Утверждена постановлением администрации городского округа город Воронеж от 20.12.2013 № 1237 [↑](#footnote-ref-7)
8. Утверждена постановлением администрации городского округа город Воронеж от 27.12.2017 № 720 [↑](#footnote-ref-8)